



Manual zur Verwendung des myUNIQA Kundenportals

Einreichung von Leistungen für
Zahn- bzw. Wahlärzte

Kundenportal – Login



Über den Login-Button auf der UNIQA-Homepage
oder über den Link: <https://www.myuniqa.at/gateway/my-uniqa/login>

Kundenportal – Login

Willkommen bei myUNIQA

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten loggen
Sie sich in das Kundenportal myUNIQA ein.

Login myUNIQA

[Sie haben noch keine Zugangsdaten?](#)

Kundenportal / Login

Benutzerkennung

Passwort

Anmelden

[Benutzerkennung vergessen?](#)

[Passwort vergessen?](#)

In dieser Maske klicken Sie nun auf „Login my UNIQA“ und geben anschließend die Zugangsdaten für Ihre Firma ein.

Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, klicken Sie auf das entsprechende Feld und geben die geforderten Informationen für die Registrierung an.

Kundenportal – Übersicht

Meine Gesundheit

Leistung einreichen

Krankenversicherung (KV-GV)
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Meine Absicherung

Schaden melden

Haushalt
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Rechtsschutz
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Meine Vorsorge

Unfall
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Lebensvers. Einzelvertrag
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Willkommen

Postfach
Anzeige sämtlicher Dokumente in einer Übersicht, sortiert nach Datum
[Dokumente anzeigen](#) **5**

Finanzamtsbestätigung
Hier können Sie Ihre Bestätigungen bequem herunterladen [>](#)

Einstellungen
Ihre Daten und Einstellungen, die dazu dienen, myUNIQA für Sie nützlicher zu machen

Persönliche Daten
 Ihre Adresse, Kontaktdaten, Zugangsdaten zu myUNIQA. [>](#)

Services
 Alles, worüber UNIQA Sie informiert. [>](#)

Daraufhin öffnet sich ein Dashboard mit einer Übersicht über alle Funktionen des Kundenportals und über Ihre Verträge.

Kundenportal – Leistung einreichen

Meine Gesundheit

Krankenversicherung (KV-GV)
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Meine Absicherung

Schaden melden [↗](#)

Haushalt
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Rechtsschutz
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Meine Vorsorge

Unfall
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Lebensvers. Einzelvertrag
Polizzennr.: [Vertrag →](#)

Willkommen

Postfach
Anzeige sämtlicher Dokumente in einer Übersicht, sortiert nach Datum

[Dokumente anzeigen](#) **5**

Finanzamtsbestätigung
Hier können Sie Ihre Bestätigungen bequem herunterladen [>](#)

Einstellungen
Ihre Daten und Einstellungen, die dazu dienen, myUNIQA für Sie nützlicher zu machen

Persönliche Daten [>](#)
Ihre Adresse, Kontaktdaten, Zugangsdaten zu myUNIQA.

Services [>](#)
Alles, worüber UNIQA Sie informiert.

Um nun eine Leistung für Ihre bestehende Krankenversicherung einreichen zu können, klicken Sie bitte auf „Leistung einreichen“.

Neue Einreichung

Titel

Einreichung 09.09.21



Anschließend öffnet sich ein Fenster zur Erfassung der neuen Einreichung. Diese Einreichung können Sie nach Belieben betiteln.

Dokumente anhängen

Bitte beachten Sie, dass nicht mehr als 20 Dokumente in folgenden Formaten hochgeladen werden können: .jpg, .jpeg, .pdf, .bmp, .png, .tif(f).

Ziehen Sie die Dateien hier rein

oder wählen Sie die Dateien aus

In dem dargestellten Feld sind alle relevanten Dokumente, wie beispielsweise Rechnungen, hineinzuziehen.

Beschreibung ⓘ Optional

Hier kann zu der Einreichung eine Beschreibung abgegeben werden (optional).

Konto

Wir überweisen auf dasselbe Konto, von dem wir Ihre Prämien einziehen. Soll der Betrag auf ein anderes Konto gehen? Dann geben Sie uns bitte den IBAN bekannt.

[Auf ein anderes Konto überweisen](#)

Soll Ihr Leistungsanspruch auf ein anderes als das zur Prämienzahlung verwendete Konto überwiesen werden, klicken Sie bitte auf „Auf ein anderes Konto überweisen“ und geben den entsprechenden IBAN ein.

☐ Ich nehme das gesetzliche Bereicherungsverbot zur Kenntnis

Abbrechen

Einreichen

Zuletzt müssen Sie bestätigen, dass Sie das gesetzliche Bereicherungsverbot zur Kenntnis nehmen.

Sobald Sie auf „Einreichen“ klicken, werden Ihre Angaben gespeichert und an Ihren Versicherer weitergeleitet.

Kundenportal – Leistung einreichen

← **Krankenversicherung (KV-GV)**

Leistung einreichen ↗

← Auch in dieser Ansicht können Leistungen eingereicht werden.

Polizzennummer

Monatlich

XX,XX Euro

Einreichungen

Dokumente

Vertragsdetails

Abgeschlossene Einreichungen

04.08.2021

Einreichung 04.08.21

ABGESCHLOSSEN

Details →

Daraufhin öffnet sich ein Fenster, in dem sowohl Einreichungen, Dokumente als auch Vertragsdetails eingesehen werden können.

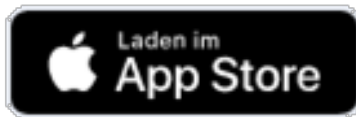
myUNIQA App – Jetzt downloaden!

Ihr mobiler Zugriff auf Ihre Versicherungen und wertvollen Services.

Mit der myUNIQA App haben Sie zeit- und ortsunabhängig Zugriff auf alle Ihre relevanten Versicherungsverträge und Dokumente und reichen Leistungen ganz bequem rund um die Uhr ein.

Die myUNIQA App ist mit iOS 10.0 und neuer und Android Version 5.0 und neuer kompatibel.

Um die App auf Ihrem Gerät herunterzuladen, wählen Sie bitten den jeweiligen App Store.



Bei Fragen zum myUNIQA Kundenportal wenden Sie sich bitte direkt an die UNIQA.

Die Kontaktmöglichkeiten und Kontaktdaten sind hier für Sie hinterlegt:



Hilfe und Kontakt

über das Kontaktformular



+43 (0) 50677-670

Wir sind rund um die Uhr für Sie da



UNIQA Standorte

Wir sind in Ihrer Nähe