VIENNA INSURANCE GROUP

BGVVario

Betriebs- und Gewerbeversicherung
für jeden Bedarf

für

Donau Versicherung AG

Name und Anschrift des VN:

Datum:

Betriebsversicherung für
KFZ- Servicestation

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir freuen uns über Ihr Interesse und übermitteln Ihnen nachfolgende Prämienauskunft.
Diese basiert auf folgenden, uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Risikoinformationen:

Haftpflichtversicherung

Die Summe der Zahlungen und Reserven der Sparte Haftpflicht für den Zeitraum Rechnungsjahr und vier Vorjahre liegt im Jahresdurchschnitt gegenübergestellt der beantragen Jahresnettoprämie für die Sparte Haftpflicht unter 60 Prozent.

Diese Prämienauskunft gilt unter der Voraussetzung, dass sämtliche Zahlungen
und Reserven von Vorschäden aus dem Rechnungsjahr und den letzten vier Vorjahren aus der
Sparte Haftpflicht den Wert von € nicht übersteigen.
Dieser Wert ist spätestens beim Antrag durch originale Nachweise des Vorversicherers/der Vorversicherer zu belegen, welche zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als sechs Wochen sein dürfen.
Andernfalls kann der subjektive Risikonachlass nicht gewährt werden.

Betriebshaftpflichtversicherung

Es wird Versicherungsschutz gegen die Folgen der gesetzlichen Haftpflicht aus dem versicherten Betrieb bis zur beantragten Pauschalversicherungssumme bzw. bei Zusatzdeckungen bis zu den vereinbarten Höchstentschädigungsbeträgen geboten.

Pauschalversicherungssumme	**€ 5 000 000,00**
Bruttojahreslohnsumme	**€ 20 000,00**
Gesamtjahresumsatz	**€ 35 000,00**

Anzahl der Beschäftigten

Umweltschäden inkl. Umweltsanierung € 500 000,00

Für diese Deckungserweiterung gilt stets ein eigener Selbstbehalt von **zehn Prozent, mindestens der Grundselbstbehalt** (sofern keiner gewählt wurde zumindest aber € 500,-- und höchstens € 25.000,--) als vereinbart.

Geltungsbereich: Europadeckung

Betriebsrisikobausteine

Baustein A	**VS**
Europadeckung	€ 5 000 000,00
Verkaufs- und Lieferbedingungen	€ 5 000 000,00
Anwaltswahl	€ 5 000 000,00
Mietsachschäden	€ 5 000 000,00
Gesellschafterausschluss	€ 5 000 000,00
Ansprüche der gesetzlichen Vertreter	€ 5 000 000,00
Gehilfenhaftung	€ 5 000 000,00
Nebentätigkeiten GewO	€ 5 000 000,00

Baustein B	**VS**
Grundstücke, Gebäude oder Räumlichkeiten, die Fremdzwecken dienen	€ 5 000 000,00
Auslandsdienstreisen und Mietsachschäden	€ 5 000 000,00
Arbeitsmaschinen	€ 5 000 000,00
Radioisotopen bis 370 GBq	€ 5 000 000,00
Bauherrnhaftpflicht (Eigenbedarf)	€ 5 000 000,00
Veranstalterrisiko	€ 5 000 000,00
Cross liability	€ 5 000 000,00
Erweiterte Privathaftpflicht	€ 5 000 000,00

Baustein C	**Plus - Variante**	**VS**
Anschlussbahnen und gemietete bahneigene Lagerplätze		€ 5 000 000,00
Gewerbsmäßige Vermietung von Maschinen, Geräten und Werkzeugen		€ 5 000 000,00
Genormte Vertragshaftung		€ 5 000 000,00
Arbeitsunfälle		€ 5 000 000,00
Arbeitnehmergarderoben		€ 1 000 000,00
Eingestellte Fahrzeuge Arbeitnehmer & Besucher		€ 1 000 000,00
Allmählichkeitsschäden		€ 1 000 000,00
Wasserrecht		€ 1 000 000,00
Be-u. Entladerisiko		€ 1 000 000,00
Subunternehmer		€ 5 000 000,00

Baustein D	**Plus - Variante**
Tätigkeiten an unbeweglichen Sachen	€ 1 000 000,00
Tätigkeiten an beweglichen Sachen - eingeschränkt	€ 1 000 000,00
Verwahrung von beweglichen Sachen	€ 1 000 000,00
Reine Vermögensschäden durch Behinderung	€ 1 000 000,00

Für Baustein D gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Baustein KFZ Service	**Plus - Variante**	**VS**
Schäden an Fahrzeugen bei Garagen, Servicestationen und Tankstellen mit Servicetätigkeiten		€ 1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen bei Reifenhandelsgeschäfte und Vulkanisierbetriebe mit Montage		€ 1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen für Tankstellen ohne Servicetätigkeiten		€ 1 000 000,00
Hebebühnen		€ 1 000 000,00

Automatische Waschanlagen	€ 1 000 000,00
Abhol- und Zustelldienst	€ 1 000 000,00

Für Baustein KFZ Service gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Baustein KFZ Service Plus	**Plus - Variante**
Eigenreparatur	€ 5 000 000,00
Schadenersatzforderungen infolge der Prüfung gemäß § 57a KFG	€ 1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen durch Brand, Blitzschlag oder Explosion	€ 1 000 000,00
Diebstahl oder Raub von übernommenen KFZ	€ 1 000 000,00

Für Baustein KFZ Service Plus gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Die angeführte Jahresprämie ist in weiterer Folge von Ihrer Umsatzentwicklung abhängig und wird ab einem tatsächlichen Umsatz innerhalb einer Versicherungsperiode von EUR 100.000,- jährlich gemäß Klausel 54K abgerechnet (ausgenommen Bauhaupt- und Nebengewerbe - hier erfolgt immer eine jährliche Abrechnung). D.h. bei einem tatsächliche Umsatz von weniger als EUR 100.000,- erfolgt somit keine Prämienabrechnung.

Die Abrechnung erfolgt mit dem Faktor	**4,6077**	**%o vom Umsatz**
	und einer Mindestprämie von	**€ 368,61**

Jahresprämie für Haftpflicht	**€ 460,77**

Gesamtprämie inkl. Haft.	**vierteljährlich**	**mit SEPA-Lastschrift**	**€ 115,19**
	jährlich		**€ 460,77**

Besondere Vereinbarung:

Im Hinblick auf die erstmals oder neuerlich vereinbarte Vertragslaufzeit entstehen dem Versicherer kalkulatorische Kostenvorteile, welche in der angegebenen Prämie bereits berücksichtigt sind.
Bei vorzeitiger Vertragsauflösung innerhalb von 9 Jahren ab Vertragsbeginn oder -verlängerung entfällt die Grundlage für diese Prämienberechnung. Der Versicherungsnehmer ist daher zur Zahlung einer Nachsschussprämie gemäß nachstehender Berechnung verpflichtet.
Vor Vollendung eines Jahres ab Vertragsbeginn oder -verlängerung beträgt die Nachschussprämie 90 % einer Jahresprämie.
Nach Vollendung eines Jahres ab Vertragsbeginn oder -verlängerung beträgt die Nachschussprämie 80 % einer Jahresprämie. Mit Vollendung jeden weiteren Jahres verringert sich dieser Prozentatz jeweils um 10 %, sodass die Nachschussprämie nach Vollendung des zweiten Jahres 70 % und nach Vollendung des dritten Jahres 60 % einer Jahresprämie beträgt, usw. Als Berechnungsgrundlage wird immer die zum Auflösungszeitpunkt nach Maßgabes des Vertrages aktuelle Jahresprämie herangezogen.

Diese Prämienkalkulation beinhaltet sämtliche Steuern, Zuschläge und Nachlässe und gilt für Vertragsabschlüsse auf Basis einer 10-jährigen Laufzeit. Sie stellt aber keinen Antrag dar und begründet auch keinen automatischen Versicherungsschutz.
Dieser entsteht erst mit Annahme Ihres Antrages durch unser Unternehmen.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DONAU Versicherung AG
Vienna Insurance Group

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien Telefon 050 330-70000
donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at

ANTRAG

BGV-Vario Betriebs- und Gewerbeversicherung mit Wertanpassung und Sofortschutz

Bitte in BLOCKSCHRIFT schreiben! Zutreffendes bitte ☑ ankreuzen!

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Es gelten, je nach gewählter Deckung, folgende Bedingungen: ABS, AFB, AFBUB, Bedingungen für die Versicherung zusätzlicher Gefahren zur Feuerversicherung, AEB, AStB, AWB, ABG, AHVB/EHVB, ARB, AÖTB, Allgemeine Bedingungen für die Technikversicherung, ADVB, Allgemeine Bedingungen für die Versicherung von Waren in Tiefkühlanlagen und Kühlhäusern, Allgemeine Bedingungen für den Donau Cyberschutz, sowie folgende Klauseln in der jeweils zum Antrag gültigen Fassung:

29P, 03D, 94P, 22E, H49, 01J, 042, 02K, R10, 49M, 64R, 48P, 86P, 959, 013, 313, 419, 510, 523, 545, 630, 35P, 81P, 36P, 37P, 68P, 28D, 38P, 41P, 42P, 76P, 62S, 87D, 18E, 08J, 11J, 13J, 15J, 16J, 22J, 27J, 28J, 29J, 30J, 55J, 31Z, 48Z, 92A, 69P, 973, 50P, 51P, 58Z, 78J, 06J, 09J, 685, 52P, 53P, 54P, 55P, 57P, 91P, 38D, 40D, 33E, 38E, 44E, 49E, 52E, 59E, 62E, 66E, 68E, 69E, 70E, 71E, 81E, 02J, 58P, 82P, 59P, 60P, 83P, 70P, 61P, 62P, 63P, 86F, 88P, 64P, 84P, 66P, 67P, 71P, 85P, 61D, 62D, 21E, 72P, 61J, 62J, 63J, 64J, 66J, 67J, 69J, 80J, 82J, 83J, 86J, 87J, 48Y, 63D, 64D, 65D, 66D, 67D, 68D, 69D, 70D, 30E, C00, C01, C02, C03, C04, C05, C06, C07, C08, C09, C16, C17, 03L, 05L, 06L, 07L, 09L, 10L, 28L, 84L, 95L, L30, 10Q, 11Q, 12Q, 13Q, 14Q, 15Q, 16Q, 86N, 54K, Q29, 31Q, Q32, 34Q, Q41, 01Q, 02Q, 89Q, 90Q, Q00, Q01, Q02, Q03, Q04, Q05, Q06, 76K, 66L, 67L, 90E, 91E, 92E, 93E, 94E, 95E, 96E, 97E, 98E, 19K, 20K, 21K, 22K, 23K, 24K, 25K, 75A, 26K, 27K, 28K, 98K, 99K, 46K, 65K, 49D, 73P, 89J, 90J, 74P, 75P, 78P, 79P, 80P, 77P, 02G

Die oben erwähnten Bedingungen und Klauseln finden Sie auf unserer Website www.donauversicherung.at oder werden Ihnen auf Wunsch kostenfrei zugesandt.

Alle angegebenen Prämien sind Jahresbruttoprämien in EUR (Laufzeitvorteil berücksichtigt).

Daten des Versicherungsnehmers: **Pol.Nr.**

Gesellschaftsform:
Einzelunternehmen

Versicherungsbeginn: Hauptfälligkeit:
Versicherungsablauf: Firmenbuchnummer:
Geb. Datum:

Risikoadresse wenn abweichend

weitere Risikoorte:

Risikofragen allgemein

1. Ist der Versicherungsnehmer hinsichtlich der zu versichernden Sachen zum Vorsteuerabzug berechtigt?	○ ja ○ nein ○ teilweise:
2. Wurde dem Versicherungsnehmer bereits eine Versicherung gekündigt, abgelehnt oder einvernehmlich aufgelöst? Wenn ja, von welchem Versicherer, Grund, Polizzennummer:	○ ja ○ nein
3. Besteht oder bestand für die beantragten Risiken eine Versicherung? Wenn ja, bei welcher Versicherung, Polizzennummer, Ablauf, Sparte, Versicherungssumme, Prämie:	○ ja ○ nein
4. An den zu versichernden Sachen bzw. aus den beantragten Risiken haben sich bereits Schäden ereignet? Wenn ja, Datum, Ursache, Entschädigung durch, Betrag:	○ ja ○ nein
5. Entsprechen die Risikoinformationen auf der Prämieninformation den tatsächlichen Gegebenheiten?	○ ja ○ nein
6. Bestehen unbehobene Schäden an Wenn ja, Art der Schäden, Gebäudebezeichnung:	○ ja ○ nein
Fremdes Eigentum gilt mitversichert mit Ausnahme der Sachen der Gäste in Fremdenbeherbergungsbetrieben Fremdenverkehrsbetriebe: Miversicherung der Sachen der Gäste	○ ja ○ nein
Art des Betriebes beziehungsweise Geschäftes (bitte genaue Bezeichnung): Verkauf/Lagerung/Erzeugung oder Verarbeitung/mit Montage oder Installation/Verkauf mit angeschlossener Werkstätte/Saisonbetrieb	
Im Gebäude befinden sich noch andere Betriebe und/oder Lager	○ ja ○ nein
Bestehen für andere Risiken am gleichen Grundstück Feuerversicherungen bei unserer Gesellschaft? (ja/nein)	○ ja ○ nein
Es sind feuergefährliche Stoffe (z.B. Mineralöle, Gase, Sprengstoffe) vorhanden? Falls ja: Bezeichnung, Menge, Stand- Lagerort	○ ja ○ nein

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien Telefon 050 330-70000
donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at

Im versicherten Betrieb werden radioaktive Isotope hergestellt oder untersucht (ja/nein)	○ ja ○ nein
Liegt der Risikoort außerhalb des Ortsgebietes und ist fallweise witterungsbedingt nicht durch die Feuerwehr erreichbar? Wenn ja, handelt es sich um ein genehmigungspflichtiges Risiko.	○ ja ○ nein

Wertanpassung

Die Anpassung der Versicherungssumme für die Gebäudeversicherung nach dem Baukostenindex, für die Versicherung der Einrichtung, der Waren und Sachen der Dienstnehmer nach dem Verbraucherpreisindex wird beantragt.	◉ ja ○ nein

Risiko: **KFZ- Servicestation**

Haftpflichtversicherung

Die Summe der Zahlungen und Reserven der Sparte Haftpflicht für den Zeitraum Rechnungsjahr und vier Vorjahre liegt im Jahresdurchschnitt gegenübergestellt der beantragen Jahresnettoprämie für die Sparte Haftpflicht unter 60 Prozent.

Beantragt wird ein Versicherungsschutz für nachfolgend aufgelistete Sparten im aufgelisteten Ausmaß und im Umfang der erwähnten Bedingungen und dazugehörigen Klauseln:

Betriebshaftpflichtversicherung

Pauschalversicherungssumme		€	5 000 000,00
	Bruttojahreslohnsumme	€	20 000,00
	Gesamtjahresumsatz	€	35 000,00
Anzahl der Beschäftigten			
Umweltschäden inkl. Umweltsanierung		€	500 000,00
Für diese Deckungserweiterung gilt stets ein eigener Selbstbehalt von zehn Prozent, mindestens der Grundselbstbehalt (sofern keiner gewählt wurde zumindest aber € 500,-- und höchstens € 25.000,--) als vereinbart.			
Geltungsbereich:	Europadeckung		
Betriebsrisikobausteine			
Baustein A			VS
Europadeckung		€	5 000 000,00
Verkaufs- und Lieferbedingungen		€	5 000 000,00
Anwaltswahl		€	5 000 000,00
Mietsachschäden		€	5 000 000,00
Gesellschafterausschluss		€	5 000 000,00
Ansprüche der gesetzlichen Vertreter		€	5 000 000,00
Gehilfenhaftung		€	5 000 000,00
Nebentätigkeiten GewO		€	5 000 000,00
Baustein B			VS
Grundstücke, Gebäude oder Räumlichkeiten, die Fremdzwecken dienen		€	5 000 000,00
Auslandsdienstreisen und Mietsachschäden		€	5 000 000,00
Arbeitsmaschinen		€	5 000 000,00
Radioisotopen bis 370 GBq		€	5 000 000,00
Bauherrnhaftpflicht (Eigenbedarf)		€	5 000 000,00
Veranstalterrisiko		€	5 000 000,00
Cross liability		€	5 000 000,00
Erweiterte Privathaftpflicht		€	5 000 000,00
Baustein C	Plus - Variante		VS
Anschlussbahnen und gemietete bahneigene Lagerplätze		€	5 000 000,00
Gewerbsmäßige Vermietung von Maschinen, Geräten und Werkzeugen		€	5 000 000,00
Genormte Vertragshaftung		€	5 000 000,00
Arbeitsunfälle		€	5 000 000,00
Arbeitnehmergarderoben		€	1 000 000,00
Eingestellte Fahrzeuge Arbeitnehmer & Besucher		€	1 000 000,00
Allmählichkeitsschäden		€	1 000 000,00
Wasserrecht		€	1 000 000,00

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien Telefon 050 330-70000
donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at

Be-u. Entladerisiko	€	1 000 000,00
Subunternehmer	€	5 000 000,00

Baustein D Plus - Variante		
Tätigkeiten an unbeweglichen Sachen	€	1 000 000,00
Tätigkeiten an beweglichen Sachen - eingeschränkt	€	1 000 000,00
Verwahrung von beweglichen Sachen	€	1 000 000,00
Reine Vermögensschäden durch Behinderung	€	1 000 000,00

Für Baustein D gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Baustein KFZ Service Plus - Variante		VS
Schäden an Fahrzeugen bei Garagen, Servicestationen und Tankstellen mit Servicetätigkeiten	€	1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen bei Reifenhandelsgeschäfte und Vulkanisierbetriebe mit Montage	€	1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen für Tankstellen ohne Servicetätigkeiten	€	1 000 000,00
Hebebühnen	€	1 000 000,00
Automatische Waschanlagen	€	1 000 000,00
Abhol- und Zustelldienst	€	1 000 000,00

Für Baustein KFZ Service gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Baustein KFZ Service Plus Plus - Variante		
Eigenreparatur	€	5 000 000,00
Schadenersatzforderungen infolge der Prüfung gemäß § 57a KFG	€	1 000 000,00
Schäden an Fahrzeugen durch Brand, Blitzschlag oder Explosion	€	1 000 000,00
Diebstahl oder Raub von übernommenen KFZ	€	1 000 000,00

Für Baustein KFZ Service Plus gilt ein Selbstbehalt von € 500,--, sofern nicht ein höherer Grundselbstbehalt vereinbart wurde

Die angeführte Jahresprämie ist in weiterer Folge von Ihrer Umsatzentwicklung abhängig und wird ab einem tatsächlichen Umsatz innerhalb einer Versicherungsperiode von EUR 100.000,- jährlich gemäß Klausel 54K abgerechnet (ausgenommen Bauhaupt- und Nebengewerbe - hier erfolgt immer eine jährliche Abrechnung). D.h. bei einem tatsächliche Umsatz von weniger als EUR 100.000,- erfolgt somit keine Prämienabrechnung.
Die Abrechnung erfolgt mit dem Faktor 4,6077 %o vom Umsatz
und einer Mindestprämie von 368,61

Jahresprämie für Haftpflicht	**€**	**460,77**

Gesamtprämie inkl. Haft.	**vierteljährlich**	**mit SEPA-Lastschrift**	**€**	**115,19**
	jährlich		**€**	**460,77**

Besondere Vereinbarung:

Vinkulierungen: Bitte Gläubiger, Geschäftszahl, Einlagezahl und Grundbuchgericht anführen.)

Besondere Vereinbarungen:

Zahlungsfrequenz ○ monatlich/SEPA ◉ vierteljährlich/SEPA ○ halbjährlich ○ jährlich

☐ Zahlschein ☐ SEPA-Lastschrift laut beil. Mandat ☐ Telebanking

☐ Prämienverr.Konto

Bei unterjähriger (monatlicher/viertel-/halbjährlicher) Zahlweise verrechnen wir 6/5/3 % der Nettoprämie.
Monatliche und vierteljährliche Zahlung ist nur mittles SEPA-Lastschrift möglich. Die kleinste Zahlungseinheit darf EUR 10,- nicht unterschreiten.

Die Prämienzahlungsdauer entspricht der Vertragsdauer.
Alle angegebenen Prämien sind Jahresbruttoprämien in Euro. Sämtliche Prämien sind unter der Voraussetzung einer Laufzeit von zehn Jahren

sowie der Berücksichtigung eines Laufzeitvorteils kalkuliert.

Laufzeitvorteil

Im Hinblick auf die erstmals oder neuerlich vereinbarte Vertragslaufzeit entstehen kalkulatorische Kostenvorteile, welche in der vereinbarten Prämie bereits berücksichtigt sind.
Bei vorzeitiger Auflösung innerhalb von 9 Jahren ab Vertragsbeginn oder -verlängerung entfällt die Grundlage für diese Prämienberechnung.
Der Versicherungsnehmer ist daher zur Zahlung einer Nachschussprämie gemäß nachstehender Berechnung verpflichtet:
Vor Vollendung eines Jahres ab Vertragsbeginn oder -verlängerung beträgt die Nachschussprämie 90% einer Jahresprämie.
Nach Vollendung eines Jahres ab Vertragsbeginn oder -verlängerung beträgt die Nachschussprämie 80% einer Jahresprämie.
Mit Vollendung jeden weiteren Jahres verringert sich dieser Prozentsatz jeweils um 10%, sodass die Nachschussprämie nach Vollendung des zweiten Jahres 70% und nach Vollendung des dritten Jahres 60% einer Jahresprämie beträgt u.s.w. Als Berechnungsgrundlage wird immer die zum Auflösungszeitpunkt nach Maßgabe des Vertrages aktuelle Jahresprämie herangezogen.
Bei Kündigung durch den Versicherer nach Eintritt eines Versicherungsfalles wird keine Nachschussprämie verrechnet.

SOFORTSCHUTZ (vorläufige Deckung):

Die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group bietet vorläufige Deckung im Umfang des beantragten Versicherungsschutzes (Deckungsumfang und Versicherungssumme) gemäß der jeweiligen Allgemeinen und Besonderen Bedingungen, unter der Voraussetzung, dass der Versicherungsnehmer seinen Antrag auf einem Formblatt der DONAU Versicherung AG stellt.
Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Änderungen und Ergänzungen zu den Allgemeinen und Besonderen Bedingungen des Formblattes (insbesondere zusätzliche Deckungserweiterungen am Antrag oder den Beilagen zum Antrag) jedenfalls nie Bestandteils des Sofortschutzes sind.
Die Versicherungsleistung ist jedenfalls mit folgenden Beträgen begrenzt:

EUR 750.000,-- für die Feuer-, Sturm-, Leitungswasserschaden- sowie Einbruchsdiebstahlversicherungssumme (Einrichtung, Ware und Gebäude),
EUR 750.000,-- für die Betriebsunterbrechungsversicherung,
EUR 40.000,-- für die Kassenbotenversicherung,
EUR 150.000,-- für die Technik-Versicherung,
EUR 75.000,-- für die Bürotechnik in der Technik-Versicherung,
EUR 40.000,-- für die Informationsverlust- und Datenträger-Versicherung,
EUR 100.000,-- für die Cyberversicherung, ausschließlich für Risiken in Österreich,
EUR 2,000.000,-- für die Haftpflichtversicherung,
EUR 50.000,-- für die Rechtsschutzversicherung unter Beachtung der bedingungsgemäßen Wartefristen

Diese vorläufige Deckung beginnt mit Zugang des Antrages an die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, aber nicht vor dem beantragten Versicherungsbeginn. Sie endet mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages oder mit der Ablehnung des Antrages, jedenfalls jedoch nach Ablauf von sechs Wochen ab Antragstellung.
Für Risiken außerhalb von Österreich oder wenn die beantragte Vertragslaufzeit weniger als ein Jahr beträgt, besteht kein Sofortschutz.
Der beantragte Versicherungsschutz beginnt erst mit dem Zustandekommen des Vertrages (durch Zugang der Polizze oder einer gesonderten Annahmeerklärung des Versicherers), jedoch nicht vor dem beantragten Versicherungsbeginn.

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kommt erst mit Zugang der Polizze oder einer gesonderten Annahmeerklärung des Versicherer zustande; vorher besteht kein Versicherungsschutz (ausgenommen Sofortschutz). Der Versicherungsschutz beginnt jedenfalls erst ab dem vereinbarten Versicherungsbeginn und nicht vor Ablauf der nach den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Wartezeiten.

Vertragsdauer

Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer mindestens ein Jahr, verlängert sich der Vertrag jedes Mal um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer von einem der Vertragspartner gekündigt worden ist.
Ist der Versicherungsnehmer Verbrauer, so wird der Vertrag für ihn nur dann verbindlich um ein weiteres Jahr verlängert, wenn ihm frühestens sechs und spätestens fünf Monate vor jedem Ablauf der Vertragsdauer ein besonderer Hinweis des Versicherer zugeht, in dem der Verbraucher auf das Kündigungsrecht, die dreimonatige Kündigungsfrist, den notwendigen Zugang der Kündigung beim Versicherer vor Beginn dieser Frist, die für die Kündigung erforderliche Form, sowie auf die Vertragsverlängerung um ein weiteres Jahr bei unterbliebener, verspäteter oder fehlerhafter Kündigung aufmerksam gemacht wird. Beträgt die Vertragsdauer weniger als ein Jahr, erlischt der Vertrag ohne Kündigung.

Anzeigepflicht

Der Versicherungsnehmer ist gemäß § 16 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verpflichtet, Fragen nach gefahrenerheblichen Umständen, insbesondere die Gesundheitsfragen, richtig und vollständig zu beantworten. Unvollständige oder unrichtige Angaben hindern den Versicherer, die von ihm übernommene Gefahr richtig einzuschätzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Pflicht kann der Versicherer unter bestimmten Umständen vom Vertrag zurücktreten oder ihn anfechten und gegebenenfalls die Leistung verweigern. Treten zwischen Antragstellung und Zustellung der Polizze Änderungen in den gefahrerheblichen Umständen ein, ist der Versicherer davon unverzüglich zu verständigen. Der Versicherungsnehmer übernimmt durch seine Unterschrift die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Angaben.

Versicherer

Versicherer ist die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Aktiengesellschaft mit Sitz in 1010 Wien, Schottenring 15.
Registriert unter der FN 32002m beim Handelsgericht Wien.Registriert unter der FN 32002m beim Handelsgericht Wien.

Beschwerden

Beschwerden richten Sie gegebenenfalls bitte an unsere Ombudsstelle ombudsstelle@donauversicherung.at oder an die Beschwerdestelle beim Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien, versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at.
Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt.
Im Falle von Streitigkeiten können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle www.verbraucherschlichtung.at wenden.
Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist freiwillig.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto Wagner Platz 5, 1090 Wien.

Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand für Unternehmer

Ausschließlicher Gerichtsstand: 1010 Wien.

Information gem Art 13, 14 DSGVO

Bitte entnehmen Sie unserem beiliegenden "Datenschutzhinweis", den Sie auch auf unserer Website abrufen können, alle näheren Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie

uns unter den auf diesem Datenschutzhinweis ausgewiesenen Kontaktdaten zu kontaktieren.

Zustimmung nach Telekommunikationsgesetz

Ich/Wir stimme(n) zu, dass die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group ("DONAU") die in diesem Antrag angegebenen Namens- und Kontaktdaten auch dazu verwendet, um mich/uns telefonisch, per E-Mail, SMS oder Apps zur Beratung und Betreuung zu kontaktieren oder auf diesen Kanälen Werbung über Versicherungsprodukte, Produkterweiterungen und -neuerungen, vertragsergänzende Services, Schadenservices und Umfragen zur Markt- und Meinungsforschung der DONAU zu unterbreiten. Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit, unter anderem per E-Mail an donau@donauversicherung.at möglich.

Ja, ich/wir stimme(n) zu	Nein, ich/wir stimme(n) nicht zu

Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Republik Osterreich entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinten Nationen, der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Länder, soweit dem nicht europäische oder österreichische Rechtsvorschriften entgegenstehen.

BELEHRUNG ÜBER RÜCKTRITTSRECHTE

Nach § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 15, 1010 Wien, oder per E-Mail an donau@donauversicherung.at oder per Fax an +43 (0)50 330 99 70000. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag.

Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Nach § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

(1) Wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z. B. Telefon, Internet, E-Mail, SMS, Direct-Mail) abgeschlossen, kann ein Verbraucher vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen zurücktreten.
(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
(3) Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.
(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei kurzfristigen Versicherungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

Die oben erwähnten gesetzlichen Bestimmungen finden Sie auf unserer Website **www.donauversicherung.at** oder werden Ihnen auf Wunsch kostenfrei zugesandt.

Ich bestätige, vor Abgabe meiner Vertragserklärung folgende Unterlagen erhalten zu haben:
Beratungsprotokoll
Produktinformationsblatt
Antragskopie
Datenschutzhinweis

An diesen Antrag hält sich der Versicherungsnehmer sechs Wochen gebunden.

Ort, Datum	Versicherungsnehmer, Unterschrift

Vermittlernummer **B98191**	Vermittler, Unterschrift

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien Telefon 050 330-70000
donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at

SEPA-Lastschrift-Mandat

(Ermächtigung)

Zahlungsempfänger	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 15, 1010 Wien registriert beim Handelsgericht Wien unter FN 32002m
Creditor-ID	A T 3 4 Z Z Z 0 0 0 0 0 0 0 3 1 0 7

Ich/Wir ermächtige/n die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kredit-institut vereinbarten Bedingungen.

Polizzennummer		
Familienname	Vorname	Titel
Straße, Hausnummer		
Postleitzahl, Ort		

IBAN

BIC

Ort, Datum	Unterschrift/en

Einwilligung für die Datennutzung gemäß der EU-DSGVO

Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten, nämlich [*Name, Firma, Betriebsart, Adresse, Bankverbindung, Telefonnummer und E-Mail-Adresse***] zum Zweck [***der Zusendung von Informationen und Newslettern zu Versicherungsprodukten, Vollmachten, Angeboten, Anträgen und Polizzen***] verarbeitet werden und an** *die IRM Versicherungsmakler & Beratungs GmbH* **zum Zweck [***der Zusendung von Informationen und Newslettern zu Versicherungsprodukten, Vollmachten, Angeboten, Anträgen und Polizzen***]; und an** *das Polizzen ausstellende Versicherungsunternehmen* **zum Zweck [***der Ausstellung Ihrer Polizze(n)***]; und an** *unser E-Mail-Service Lead-Motor(CleverReach)* **zum Zweck [***der Zusendung von Informationen und Newslettern zu Versicherungsprodukten***] übermittelt werden.**

Diese Zustimmung kann ich jederzeit unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen [*mittels Brief / telefonisch / per E-Mail an Herrn Karl Frauendorfer / Börsegasse 9 / 1010 Wien / Tel: +43 680 128 80 60 / E-Mail: k.frauendorfer@irm-broker.com***] widerrufen.**

Ich bestätige, dass ich die Einwilligung für den Datenschutz gelesen und verstanden habe.

✗_____ ✗_____

(Datum) (Unterschrift)

VOLLMACHT

Hiermit bevollmächtige ich die

IRM Versicherungsmakler und Beratungs GmbH

zur Vertretung meiner Versicherungsinteressen bezüglich der
Betriebshaftpflichtversicherung für KFZ-Serviceunternehmungen.

Diese Vollmacht gilt insbesondere zum Abschluss, Novation, Änderung, Kündigung und zur Verlängerung von Versicherungsverträgen sowie zur Regulierung von Schadenfällen. Die IRM Versicherungsmakler und Beratungs GmbH wird daher in meinem Namen und meinem Auftrag der vom jeweiligen Versicherungsunternehmen geforderten Schriftform bei Vertragserklärung, ausgenommen bei Angaben zu Gesundheitsfragen, entsprechen.

Diese Vollmacht hat unbefristete Gültigkeit. Sie erlischt im Fall der Lösung unserer Geschäftsverbindung oder schriftlichen Widerrufs des Vollmachtgebers.

Alle bisherigen Vertretungsvollmachten Dritter in Versicherungsangelegenheiten der Betriebshaftpflichtversicherung für KFZ-Serviceunternehmungen habe ich mit gleicher Wirkung außer Kraft gesetzt.

.....	.....	.....
Ort	Datum	Unterschrift

Vor- und Zuname/Firmenname: .....

Adresse: .....

.....

Geburtsdatum/Firmenbuchnr.: .....

Im Voraus vielen Dank für Ihre Kooperation!

Wir **bitten Sie** um **Bekanntgabe** Ihrer **privaten*** Anschrift, E-Mail und Telefon-Nummer.

Warum?

Nach Betriebs-Auflösungen/ -Stilllegungen entstehen oftmals unnötige Komplikationen. Vor allem, wenn nur Ihre Geschäfts-Anschrift bekannt ist. Aus diesem Grund bitten wir Sie, Ihre privaten* Daten bekannt zu geben. Damit helfen Sie uns, Ihnen unnötige Verzögerungen bei der Zustellung von Storno-Polizzen, Prämienvorschreibungen etc. und dadurch entstehende Mahnspesen oder Gerichtskosten zu ersparen.

Titel, Vor- und Nachname: _____

private Anschrift: _____

private Tel-Nr.: _____

private Mobil-Nr.: _____

private E-Mail: _____

Einwilligung für dieDatennutzung gemäß der EU-DSGVO

Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten, nämlich [*Name, Firma, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse***] zum Zweck [***der Zusendung von Storno-Polizzen, Prämienvorschreibungen, Zahlungserinnerungen etc.***] verarbeitet werden und an** *die IRM Versicherungsmakler & Beratungs GmbH* **zum Zweck [***der Zusendung von Storno-Polizzen, Prämienvorschreibungen, Zahlungserinnerungen etc.***]; und an** *das Polizzen ausstellende Versicherungsunternehmen* **zum Zweck [***der Ausstellung Ihrer Polizze(n)***]; und an** *unser E-Mail-Service Lead-Motor(CleverReach)* **zum Zweck [***der Zusendung von Informationen und Newslettern zu Versicherungsprodukten***] übermittelt werden.**

Diese Zustimmung kann ich jederzeit unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen [*mittels Brief / telefonisch / per E-Mail an Herrn Karl Frauendorfer / Börsegasse 9 / 1010 Wien / Tel: +43 680 128 80 60 / E-Mail: k.frauendorfer@irm-broker.com***] widerrufen.**

Ich bestätige, dass ich die Einwilligung für den Datenschutz gelesen und verstanden habe.

✗ _____ ✗ _____

(Datum) (Unterschrift)

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien Telefon 050 330-70000
donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at

Datenschutzhinweis Stand: August 2020

gemäß Art. 13 bzw. 14 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet.
Entsprechende Formulierungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Wir, das ist die

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 15, 1010 Wien | Telefon: +43 50 330 - 70000 | E-Mail: donau@donauversicherung.at
Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@donauversicherung.at zu kontaktieren.

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die Zwecke des Versicherungsgeschäfts grundsätzlich nur, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Versicherungsverhältnissen erforderlich ist, insbesondere zur Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, zur Erfüllung der Beratungspflichten, zur Prüfung einer Leistungspflicht und zur internen Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleichs. Sie erfolgt auch zur Prüfung und Regulierung der Ansprüche Geschädigter, zur Prüfung und Abwicklung von Regressforderungen, zum Abschluss und zur Durchführung von Rückversicherungsverträgen, zur Entwicklung von Tarifen, Produkten und Services, zur Erstellung von Statistiken, für versicherungs-relevante Forschungszwecke, z. B. Unfallforschung, zur Missbrauchsbekämpfung, zur Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen oder zu Zwecken der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung.

Verarbeitungen zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs 1 lit b der DSGVO
Für die Begründung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt und um im Leistungsfall Ihren Versicherungsanspruch bestimmen zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Versicherungsverhältnis relevant sind.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs 1 lit c der DSGVO
Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir der Finanzmarktaufsichtsbehörde auf deren Anfrage hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offen legen müssen. Auch rechtliche Vorschriften können erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung, zum Nachweis der Erfüllung von Beratungspflichten gemäß der EU-Vermittlerrichtlinie, aufgrund von Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsvorschriften oder zur Erteilung von Auskünften an Behörden oder Gerichte. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs 1 lit f bzw. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art. 9 Abs 2 lit. f DSGVO
Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten in berechtigten Interesse verarbeiten. Dies erfolgt jedoch immer im Rahmen der vorgeschriebenen Interessensabwägung. Beispiele für die Verarbeitung im berechtigten Interesse sind die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

Verarbeitungen zur Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich bzw. für die Verwaltung von Systemen und Diensten im **Gesundheits- oder Sozialbereich nach Art. 9 Abs 2 lit. h DSGVO iVm § 11a-d VersVG**
Für manche unserer Versicherungsprodukte, vornehmlich in der Kranken,- Lebens- oder Unfallversicherung, ist es notwendig, auch besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies erfolgt basierend auf Art. 9 Abs 2 lit. h DSGVO iVm § 11a Abs. 1 VersVG. zu den festgelegten Zwecken, dh. zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Vertrag abgeschlossen oder geändert wird, zur Verwaltung bestehender Versicherungsverträge oder zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag. Diese Daten ermitteln wir im Einklang mit den Bestimmungen des § 11a Abs. 2 VersVG.

Verarbeitungen, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen
Auf Basis gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen weitergehende Produktangebote von uns, von anderen Unternehmen unserer Versicherungsgruppe oder von unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten.
Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese für den betreffenden Zweck erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Empfänger Ihrer Daten
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher werden Daten grundsätzlich nur weitergegeben, wenn dazu ein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht, dies zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses erforderlich ist oder Ihre Einwilligung dazu vorliegt. In diesen Fällen werden Ihre Daten nur im absolut erforderlichen Umfang weitergegeben.
Ihre personenbezogenen Daten erhalten z.B. Ihr Versicherungsmakler oder Versicherungsagent auf Basis und im Rahmen Ihrer an diesen erteilten Vollmacht.
Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen müssen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir Ihre Daten innerhalb unserer Versicherungsgruppe verarbeiten. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass eine entsprechende Auftragsverarbeiter-Vereinbarung gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen wurde.
Eine detaillierte Übersicht möglicher Datenempfänger finden Sie im Dokument „Datenempfänger“ auf unserer Webseite unter www.donauversicherung.at/datenschutz/.

Datensicherheit
Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden.
Die Schutzmaßnahmen umfassen z.B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.
Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt

erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.
Ebenso selbstverständlich ist es für uns, zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche ISO 27001 Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

Woher stammen die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten?
Im Regelfall verarbeiten wir vor allem Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt erhalten haben, etwa bei Vertragsabschluss, einer Schadenmeldung, einem Beratungsgespräch, einer Anfrage usw. Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, welche unbedingt erforderlich sind.
Im Zuge der Regulierung von Schaden- und Leistungsfällen können wir Ihre Daten auch von Dritten erhalten, wie z.B. durch den Schädiger, den Geschädigten, von Zeugen, Behörden, Gesundheitsdiensteanbietern, Sozialversicherungsträgern, vom Fachverband der Versicherungsunternehmen oder von Vertragspartnern der Versicherungsbeziehung (z.B. Werkstätten).
Zudem verarbeiten wir - soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister, Vereinsregister, wirtschaftliches Eigentümer-Register, Insolvenzdatei) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (Kreditauskunfteien wie z.B. Kreditschutzverband von 1870 und CRIF GmbH) oder aus vom VVO zentral betriebenen Systemen der Versicherungswirtschaft berechtigt übermittelt werden.
Zusätzlich können wir personenbezogene Daten von staatlichen Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten, wie z. B. Pflegschafts- oder Strafgerichten, Staatsanwaltschaften, Gerichtskommissären.
Für eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung haben Sie das Recht auf Auskunft.

Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten
Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit Ihnen auf. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist. Die Verjährungsregeln für Versicherungsverträge finden sich in §12 VersVG. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß welchen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html.

Ihre Rechte
Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.
Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.
Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.
Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z.B. eine Ausweiskopie, beizufügen.
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten
Wir fragen Sie ausschließlich nach personenbezogenen Daten, welche wir zum Abschluss und zur Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihnen benötigen. Ohne Ihren Namen und Ihrer Adresse können wir Ihnen z. B. keine Versicherung anbieten. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Dürfen wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen, allerdings können wir dann ebenfalls das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen.

Verwendung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs 1 und 4 DSGVO
Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

Anpassung dieser Erklärung
Dieser Hinweis ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diesen Hinweis bei Bedarf anzupassen.
Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter www.donauversicherung.at/datenschutz .

Kontakt
Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter datenschutz@donauversicherung.at oder postalisch an
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Schottenring 15, 1010 Wien